

OWU

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

I. Dane firmy (przyjmującego zamówienia)

Folpak S.C. Anna Wiszowaty, Łukasz Pokusa

43-384 Jaworze

ul. Bielska 436

NIP: 937-263-90-80

tel. 33 817 21 35

e-mail: folpak@folpak.com.pl

II. Zakres stosowania warunków umów

1. Warunki umów mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży i świadczenia usług zawieranych przez firmę Folpak S.C. z klientami nie będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22[1] k.c.
2. Warunki umów są powszechnie dostępne na stronie internetowej www.folpak.com.pl o czym Klient jest informowany przed zawarciem umowy. Kupujący zawierając umowę sprzedaży, tym samym potwierdza, że zapoznał się z warunkami i wyraża na nie zgodę.

III. Zawarcie umowy; zamówienia

1. Zawarcie umowy następuje po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia wystawionego przez firmę Folpak S.C.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W zamówieniu Klient określa: nazwę asortymentu, rodzaj surowca, wielkość zamówienia (ilość we właściwych jednostkach miary kg, m², m.b. szt. opakowania), oczekiwany termin wykonania dostawy, adres i inne warunki dostawy, niesprzeczne z warunkami umów. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy po 24 godzinach od otrzymania potwierdzenia zamówienia lub od rozpoczęcia wykonywania zamówienia pokryje on pełne koszty wykonanych prac i zakupionych materiałów przez firmę Folpak S. C.

IV. Obowiązki firmy Folpak S.C.

1. Firma Folpak S.C. jest obowiązana wykonać zamówienie zgodnie z zamówieniem lub swoim potwierdzeniem, opakować towar w sposób standardowy zgodnie z właściwościami towaru, oznakować towar, zawiadomić Klienta o przygotowaniu wyrobu do odbioru i wydać mu wyrób oraz na żądanie udzielić mu informacji o właściwościach, przeznaczeniu, składzie surowcowym wyrobu.
2. Zamówienia wykonywane są zgodnie z normą PN-C-89258-2, z tolerancją ilościową +/- 10 %.

V. Gwarancja i reklamacje

1. Firma Folpak S.C. udziela gwarancji jakościowej dla swoich towarów, zgodnie charakterystyką produktów oraz postanowieniami umowy, w tym OWU. Okres gwarancji wynosi 1 miesiąc od daty sprzedaży.
2. W przypadku stwierdzenia wad produktu niezwłocznie należy zgłosić ten fakt firmie Folpak S.C., jednakże w terminie nie późniejszym niż 7 dni od daty dostawy towaru. Reklamacja zostanie

rozpatrzona pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej w ww. terminie, o ile zawierała będzie dane towaru (w tym typ towaru), ilość towaru podlegającego reklamacji, określenie daty produkcji i daty sprzedaży, precyzyjny opis wykrytej wady bądź problemów przetwórczych (poparty materiałem dowodowym), oraz dokumenty dostawy, faktury, zamówienia itd.

3. Klient powinien określić w zgłoszeniu reklamacyjnym, czy domaga się naprawy wady, wymiany towaru na wolny od wad lub udzielenie bonifikaty (uzasadniając jej wysokość).

4. Reklamowany towar, do czasu rozpatrzenia reklamacji powinien być przechowywany w formie w jakiej został dostarczony, opakowany, bez zabrudzeń, z etykietami. Powinien być też odpowiednio zabezpieczony przed jakimikolwiek uszkodzeniami.

5. Firma Folpak S.C. może przyjąć reklamowany towar (także w celu zbadania zasadności reklamacji) tylko za uprzednim wyrażeniem zgody. Dostawa towaru do firmy Folpak S.C. odbywa się na koszt Klienta, chyba że reklamacja okaże się uzasadniona.

6. Firma Folpak S.C. rozpatrzy reklamację i poinformuje Klienta o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od daty jej przyjęcia.

VI. Cena, warunki zapłaty

1. Cena oferowanych produktów nie jest sztywna. Jest ona każdorazowo dostosowywana do obowiązujących warunków rynkowych.

2. Aktualna cena wyrobu jest zawarta każdorazowo na potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, chyba że firma Folpak S.C. zaakceptuje cenę podaną przez Klienta.

3. Podane ceny są cenami netto i należy do nich doliczyć podatek VAT.

4. Koszty dostawy towaru są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia.

5. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za zakupiony towar w terminie wskazanym na fakturze VAT.

6. Terminem zapłaty w przypadku przelewów bankowych jest dzień uznania rachunku bankowego firmy Folpak S.C.

7. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty naliczane będą odsetki ustawowe.

8. W sytuacji opóźnienia w płatności za dostarczony towar, sprzedający uprawniony jest do wstrzymania dalszych dostaw do Klienta do czasu uregulowania całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami ustawowymi.

9. Złożenie reklamacji za zakupiony towar nie zwalnia kupującego z obowiązku terminowego uregulowania należności.

VII. Wydanie towaru, przechowywanie i użytkowanie

1. Wydanie towaru następuje w magazynie firmy Folpak S.C. lub miejscu przezeń wskazanym. Wydanie towaru Klientowi (odbiór) potwierdza się dokumentem podpisanym przez osobę upoważnioną do reprezentowania Klienta. Osoba działająca w imieniu Klienta przy dokonywaniu odbioru w firmie Folpak S.C. lub innym miejscu obowiązana jest okazać pisemne upoważnienie. W przeciwnym wypadku, firma Folpak S.C. może odmówić wydania.

2. Przyjmując towar Kupujący potwierdza fakt braku widocznych wad zewnętrznych.

3. W przypadku powierzenia wyrobu przewoźnikowi dokumentem potwierdzającym wykonanie dostawy jest list przewozowy lub inne dokumenty związane z przewozem.

4. Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta z chwilą wydania go Klientowi, jego przedstawicielowi.

5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień w dostawie towarów, będące następstwem okoliczności leżących po stronie przewoźnika.
6. W przypadku opóźnienia z odbiorem towaru firma Folpak S.C. uprawniona jest do naliczenia kary umownej za składowanie towaru.
7. W przypadku dostaw wykonywanych przez firmy przewozowe, spedycję, kurierów, Klient podczas odbioru powinien sprawdzić stan towaru i w przypadku uszkodzeń powinien spisać stosowny dokument zawierający opis uszkodzeń i winien złożyć reklamację firmie transportowej.
8. Wyroby foliowe powinny być przechowywane w odpowiednich warunkach w pomieszczeniach suchych, w temperaturze nie niższej niż $+5^{\circ}\text{C}$ i nie wyższej niż $+35^{\circ}\text{C}$, w odległości nie mniejszej niż 1m od urządzeń grzewczych, powinny być też chronione przed działaniem czynników atmosferycznych, w szczególności promieniami słonecznymi i wilgocią. Klienta obciąża obowiązek wykazania spełnienia tych warunków.
9. Zaleca się, aby przed użyciem produktu przechowywać go przez co najmniej 24 godzin w temperaturze powyżej 15°C . W innym przypadku mogą wystąpić problemy z nagromadzeniem się ładunku statycznego, materiał może łatwo ulegać sklejanemu, pękać oraz wykazywać tendencję do zrywania się podczas użytkowania.
10. W przypadku stwierdzenia wad wpływających negatywnie na dalsze przetwórstwo, Klient zobowiązany jest niezwłocznie przerwać proces produkcji i poinformować firmę Folpak S.C. o zaistniałych problemach, pod rygorem utraty roszczeń.

VIII. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

Firma Folpak S.C. zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów, aż do uiszczenia przez Klienta całej należności za dany towar.

IX. Zmiana warunków umów

Wszelkie ustalenia zmieniające lub uchylające którekolwiek z opisanych wyżej postanowień wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

X. Siła wyższa

Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli jest ono spowodowane zjawiskami siły wyższej.

Za siłę wyższą uważa się wszelkie okoliczności i zjawiska, których nie można było przewidzieć ani też im zapobiec, mające charakter zewnętrzny w stosunku do stron umowy i nie są spowodowane przez żadną z nich.

XI. Miejsce rozstrzygnięcia sporów, właściwość sądów

Do wykładni i stosowania niniejszej umowy właściwe jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sądy powszechne, właściwe dla siedziby firmy Folpak S.C.